

Pflegeanleitung & Garantie

Algemeines

Wir empfehlen Ihnen, das Möbelstück mit einem feuchten Tuch (Bei Bedarf mit dem mitgelieferten Reinigung von Zo schoon) zu reinigen, bevor Sie es in erstmals verwenden. So entfernen Sie eventuell noch vorhandene Staubreste. Auch die Unterseite der Füße sollten gereinigt werden. Sollte das Möbelstück auf einen gereinigten Teppich gesetzt werden, muss dieser Teppich vollkommen trocken sein.

Harte (Kratzer!), heiße (Schrumpfen!) oder nasse (Flecken!) Gegenstände dürfen nie direkt auf einen Tisch gestellt werden. So entstehen Beschädigungen, die nicht mehr entfernt werden können. Wir empfehlen daher, Untersetzer zu verwenden.

Eine Reihe unserer Produkte hat abnehmbare Teile. Sollte es durch Trockenheit oder durch den Gebrauch zu Zwischenräumen der Verbindungs-konstruktion kommen, ziehen Sie die Schrauben oder Muttern der Konstruktion nochmals an.

Wir möchten Sie außerdem nochmals darauf hinweisen, daß Holz ein Naturmaterial ist. Die endgültige Farbnuancierung entsteht durch den Einfluß des UV-Lichts erst nach einiger Zeit (genaue Informationen über die von Ihnen gewählte Holzart kann Ihnen Ihr Einrichtungshaus geben). Um ein gleichmäßiges Nachdunkeln des Holzes zu gewährleisten, ist es notwendig auch die Einlegeplatten einige Monate dem UV-Licht auszusetzen. Die Haltbarkeit der Holzkonstruktion ist außerdem abhängig von einer möglichst konstanten Luftfeuchtigkeit von ca. 60%, so daß ein Austrocknen des Holzes (Holzschwind) vermieden wird.

Holz

Holz (Furnier, Massivholz, Duramas) mit P-Lackierung und Möbel mit Farblackierung

(Täglich) mit einem Baumwolltuch reiningen, Flecken entfernen mit einem Feuchten Tuch oder mit ZO Alles Schoon aus dem mitgelieferten Pflegeset. Hartnäckige Fleck können Sie entfernen met ZO Keuken Schoon. Das ist eine kräftige Fettlöser, zu bestellen auf www.zoschoon.nl.

Wenn ein Reiniger kurz einziehen kann, erhält man das beste Resultat. Der Reiniger löst die Flecken und mit dem Tuch wischen Sie den Tisch ab. Reinigen Sie den Tisch immer gründlich mit klarem Wasser, um das verwendete Reinigungsmittel zu entfernen (aber nassen Sie die Oberfläche nicht zu stark). Trocknen Sie die Tischplatte anschließend gründlich ab. Arbeiten Sie immer in Richtung der Holzmaserung. Benutzen Sie niemals Wachs, wachshaltige Mittel oder Mittel mit einer scheuernden Wirkung.

Holz (Furnier, Massivholz, Duramas)mit Matt-Naturell lack (N-Lack)

(Täglich) mit Baumwolltuch reinigen. Wichtig: N-Lack ist anfälliger für das Aufnehmen von Fett als P-Lack. Deshalb ist für diese Bearbeitung etwas mehr Sorgfalt bei der (täglichen) Pflege erforderlich. Fettflecken entfernen mit einem feuchten Tuch oder mit Zo Alles Schoon aus dem mitgelieferten Pflegeset. Für hartnäckigen Flecken empfehlen wir ZO Keuken Schoon. Dies ist eine kräftige Fettlöser und zu bestellen auf www.zoschoon.nl.

Wenn der Reiniger ein Wenig einziehen kann erhält man das beste Resultat. Der Reiniger löst die Flecken und mit dem Tuch wischen Sie den Tisch ab. Reinigen Sie den Tisch immer gründlich mit klarem Wasser, um das verwendete Reinigungsmittel zu entfernen (aber nassen Sie die Oberfläche nicht zu stark). Trocknen Sie die Tischplatte anschließend gründlich ab. Arbeiten Sie immer in Richtung der Holzmaserung. Benutzen Sie niemals Wachs, wachshaltige Mittel oder Mittel mit einer scheuernden Wirkung.

Wichtig: Flüssigkeiten, die die Oberfläche gelangen, am besten direkt, spätestens aber innerhalb von 5 bis 10 Minuten entfernen! Heruntergefallener Blütenstaub (beispielsweise Blumen) ist vorsichtig mit einem Klebestreifen abzunehmen. Den Blütenstaub niemals heraus-reiben! Blütenstaub und Filzstiftflecken können nicht mehr entfernt werden. Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass an der Unterseite bestimmter Gegenstände (beispielsweise Lampen, Schalen, Telefone, Laptops) Schutzstopper aus Gummi vorhanden sind. Einige (Farb-)Stoffe im Gummi können Flecken im Matt-Naturell Lack

verursachen. Diese Flecken können später nicht mehr entfernt werden. Legen Sie deswegen immer Filz als Schutz unter die Gummistopper.

Massivholz und Duramas mit transparentem Öl

Für die tägliche Pflege ist das Abnehmen des Tisches mit einem trockenen Tuch, oder bei Bedarf, mit lauwarmem Wasser ausreichend. Wir empfehlen, verschüttete Flüssigkeiten sofort zu entfernen. Um den warmen, natürlichen Glanz des Holzes zu bewahren und das Holz so gut wie möglich gegen die Einflüsse von Flüssigkeiten und Staub zu schützen, müssen Sie den Tisch regelmäßig mit Öl behandeln (durchschnittlich zweimal pro Jahr). Deshalb geben wir zur Lieferung ein spezielles Pflegeset bei, das u.a. eine Flasche Öl enthält (das Öl in einer dünnen Schicht auf einem sauberen, trockenen Tisch auftragen, gut verteilen und mit einem trockenen Tuch nachreiben). Sie können auch Teaköl guter Qualität verwenden (Gebrauchsanweisung: siehe Verpackungshinweise oder Beipackzettel zum Produkt).

Eine regelmäßige Behandlung Ihres Tisches mit Öl garantiert eine gute Pflege und einen guten Schutz des Holzes und eine lange Lebensdauer Ihres Tisches. Leichte Kratzer und Flecken können Sie selbst entfernen. Das spezielle Pflegeset enthält ein wenig Stahlwolle, mit dem Sie die Tischplatte leicht anrauen. Wichtig ist, dass Sie die gesamte Platte anrauen (also nicht nur den Bereich des Flecks oder des Kratzers) und immer in Faserrichtung vorgehen. Behandeln Sie die Tischplatte nach dem Anrauen wieder mit (Teak)Öl. Die Verwendung von ätzenden Reinigungsmitteln oder Scheuermitteln ist auf keinen Fall zulässig.

Massivholz und Duramas mit weißem Öl

Für die tägliche Pflege ist das Abnehmen des Tisches mit einem trockenen Tuch, oder bei Bedarf, mit lauwarmem Wasser ausreichend. Wir empfehlen, verschüttete Flüssigkeiten sofort zu entfernen. Um das Holz vor Kratzern zu und die Einwirkung von Flüssigkeiten und Staub zu schützen, müssen Sie den Tisch mehrmals pro Jahr mit weißem Öl behandeln. Deshalb geben wir bei der Lieferung ein Fläschchen mit weißem Öl bei. Tragen Sie das Öl mit einem sauberen, fusselfreien Tuch auf und lassen Sie es einige Minuten lang einwirken. Anschließend mit einem sauberen Tuch nachreiben. Führen Sie vorab immer an einer unauffälligen Stelle einen Test durch.

Achtung: Tischplatte nicht schleifen.

Geräucherte Eiche

Siehe Pflege von Massivholz und Duramas mit der betreffenden Lackbearbeitung (N- oder P-Lack oder Öl (nur auf Massivholz)).

Gebürstete Eiche

Siehe Pflege von Massivholz und Duramas mit der betreffenden Lackbearbeitung N- oder P-Lack. In den "Nahtstellen/Furchen" kann sich aber schneller Schmutz oder Feuchtigkeit ablagern, der "einwirken" kann. Es wird darum empfohlen, Feuchtigkeit und Schmutz schnell zu entfernen.

Laminat

HPL Fenix NTM®

Für die tägliche Pflege reicht es aus, die Oberfläche mit einem feuchten Tuch it warmem Wasser und ggf. sanften Reinigungsmitteln abzuwischen. Bei hartnäckigem Schmutz empfehlen wir die Verwendung von Aceton. Oberflächenkratzer können durch Reiben mit einem weichen Schwamm weggeputzt werden. Durch die Wärme, die beim Reiben entsteht, schließen sich die Moleküle, so dass die Kratzer verschwinden.

Forbo Furniture Linoleum

Für die tägliche Pflege empfehlen wir, die Oberfläche mit einem feuchten Tuch und warmem Wasser abzuwischen. Falls erforderlich, verwenden Sie ein mildes Reinigungsmittel (ZO Schoon oder eine pH-neutrale Seife). Wischen Sie immer gründlich mit klarem Wasser nach, um das verwendete Reinigungsmittel zu entfernen. Lassen Sie die Oberfläche anschließend gut trocknen.

Wichtig: Verschüttete Flüssigkeiten (z. B. Tinte, Kaffee, Tee, Rotwein) sofort entfernen. Verwenden Sie Untersetzer mit einer weichen Unterseite für Tassen, Gläser, Vasen etc., um hartnäckige Flecken (Ringe) und Kratzer durch scharfe Gegenstände zu vermeiden.

Metall

Ausführung: Epoxy fine texture

Mit einem weichen, füsselfreien, trockenen Tuch und ggf. einer Seifenlösung reinigen.

Ausführung: Chrom/Edelstahl/Edelstahloptik

Das Reiben mit einem weichen, trockenen Tuch oder das Reinigen mit einer Seifenlösung reicht aus. Ggf. leicht mit Spiritus befeuchten. Einmal pro Jahr mit säurefreier Vaseline einreiben.

Ausführung: Gegossenes Aluminium

Siehe Chrom/Edelstahl/Edelstahloptik. An den Füßen können oberflächliche Kratzer mit einer Seifenlösung in Kombination mit einem Scotch Brite Scheuerschwamm entfernt werden. Gehen Sie immer in Polierrichtung vor.

Beton

Für die Pflege von Beton siehe Pflege von Holz (Furnier, Massiv, Duramas) mit P-Lack.

Textilien

Halten Sie die Möbel mit Hilfe einer weichen Bürste oder eines Staubsaugers (mit einem weichen Bürstenaufsatz) frei von Staub. Verwenden Sie ein Schaummittel, um das Möbelstück zu reinigen. Für spezifische Flecken ist es schwierig, in diesem engen Rahmen Anweisungen zu geben, dies weicht je nach Fleck und Stoff ab. Für die Fleckenbehandlung verweisen wir auf www.james.eu/de/flecken-entfernen. Für alle Mittel gilt: zunächst vorsichtig an einer nicht direkt sichtbaren Stelle testen. Die Mittel nicht in übermäßigen Mengen verwenden, um das Auslaufen der Farbe zu verhindern und die Schaumgummischicht nicht anzugreifen.

Leder

Anilin-Leder

Um das Leder zu bewahren, muss man es regelmäßig mit einem weichen, trockenen Tuch abwischen. Das Anilin-Leder muss einmal jährlich mit einem Lederschutzmittel für Voll-Anilin-Leder gepflegt werden. Achtung! Bei Verschüttungen muss die Flüssigkeit direkt abgetupft werden (nicht reiben). Für Lederpflegeprodukte verweisen wir Sie gerne auf www.ohmannleather.com.

Semi-Anilin und Deckfarben Leder

Um das Leder zu bewahren, muss man es regelmäßig mit einem trockenen Tuch oder einer weichen Bürste oder bei Bedarf mit einem feuchten Tuch reinigen. Es empfiehlt sich, das Leder zweimal pro Jahr mit einem Lederpflegemittel (mit Nährstoffen) zu behandeln. Für Lederpflege-produkte verweisen wir Sie gerne auf www.ohmannleather.com.

Garantie

Jedes Arco Produkt wird aus besonders hochwertigen Materialien und größtmöglicher Sorgfalt gefertigt. Das Möbel Garantie nachweist verläßt unsere Fabrik erst nach einer strikten Endkontrolle. Sollten Sie dennoch berechnigte Material- oder Fertigungsfehler beanstanden, so trägt Arco die Kosten für die Reparatur oder, wenn nötig, den Austausch nach folgendem Schema:

Gebrauchsjahren Anteil der Kostenübernahme durch Arco

0-1	100 %
1-2	80 %
2-3	60 %
3-4	40 %
4-5	20 %

Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist daß die Pflegeanleitungen korrekt beachtet wurden. Arco geht außerdem von einem normalen häuslichen Gebrauch aus. Daher sind Beschädigungen, welche durch unsachgemäße Belastung hervorgerufen wurden, von der Garantie ausgeschlossen.

Wir möchten Sie außerdem nochmals darauf hinweisen, daß Holz ein Naturmaterial ist. Holz verfärbt sich unter Einwirkung von (Sonnen-) Licht und nimmt erst nach einigen Monaten seine endgültige Farbe an (genaue Informationen über die von Ihnen gewählte Holzart kann Ihnen Ihr Einrichtungshaus geben). Um ein gleichmäßiges Nachdunkeln des Holzes zu gewährleisten, ist es notwendig Bei ausziehbaren Tischen daher auch die Einsätze in den ersten Monaten dem Licht auszusetzen. Anschließend können sie gelagert (lose Platten) oder eingeschoben (integrierte Platten) werden. Die Haltbarkeit der Holzkonstruktion ist außerdem abhängig von einer möglichst konstanten Luftfeuchtigkeit von ca. 60%, so daß ein Austrocknen des Holzes (Holzschwind) vermieden wird.

Ansprüche auf die Arco Garantie müssen innerhalb die Garantiezeit vorgenommen werden. Diese beginnt mit dem Tag der Auslieferung an den ersten Besitzer, spätestens jedoch 30 Tage nach Auslieferung vom Arco-Werk am Arco Handelspartner. Die Anmeldung einer Beanstandung erfolgt unter Vorlage der Rechnung und dem Garantienachweises.

Garantieausschlüsse

1. Normaler Verschleiß durch Benutzung fällt nicht unter die Garantie.

2. Schäden infolge unsachgemäßen Gebrauchs sind von der Garantie ausgeschlossen.

3. Für Folgeschäden, die aus Defekten von Arco-Produkten herrühren (z.B. Verdienstausfälle), übernimmt Arco keine Haftung.

4. Reparaturen an Arco-Produkten ohne schriftliche Zustimmung von Arco, führen zum Verlust der Garantieansprüche.

5. Stühle: die Arco Garantiebestimmungen gelten nur für Bezugs-materialien, welche unserer Standardkollektion angehören. Zugesandte Fremdmaterialien zur Verarbeitung sind von jeglicher Garantie ausgeschlossen.